



ALGEMENE VOORWAARDEN LEKKER IN JE VEL ACADEMIE

Artikel 1 Definities

1. Lekker in je Vel Academie, handelsnaam van Mathilde Quispel, gevestigd te Leidschendam, KvK-nummer 76204545, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Lekker in je Vel Academie.
2. De persoon die diensten of producten afneemt bij Lekker in je Vel Academie wordt aangeduid als klant.
3. Met coachee wordt bedoeld degene die deelneemt aan een van de diensten van Lekker in je Vel Academie.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Lekker in je Vel Academie zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant of coachee verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
5. Met digitale producten wordt bedoeld de gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, online programma's, workshops, trajecten en levering van overige diensten en producten door of namens Lekker in je Vel Academie waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Lekker in je Vel Academie in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze algemene voorwaarden, zal de situatie worden bekeken vanuit de geest van deze voorwaarden.
7. Lekker in je Vel Academie komt het recht toe deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3 Aanbod

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Lekker in je Vel Academie kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoedragen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen of al het overeengekomen wordt afgenomen. Lekker in je Vel Academie komt het recht toe een aanbeting te verzoeken.
3. Betaling in termijnen is voor trajecten mogelijk. Lekker in je Vel Academie is hierbij gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
4. Werkzaamheden die plaatsvinden op basis van uurtarief worden maandelijks gefactureerd.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Lekker in je Vel Academie heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, een traject of programma eerder aanvangt, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Lekker in je Vel Academie op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant en coachee stellen alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Lekker in je Vel Academie.
2. Zij staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Lekker in je Vel Academie zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant en coachee vrijwaren Lekker in je Vel Academie voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant of coachee niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant of coachee.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Lekker in je Vel Academie voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant of coachee beoogde. Klant en coachee erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van eigen inzet.
2. Doordat enkele diensten van Lekker in je Vel Academie online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Lekker in je Vel Academie is gerechtigd coachee door te verwijzen in geval van klachten waarbij zij niet voldoende te hulp kan schieten.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Lekker in je Vel Academie de mogelijkheid een traject of overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen

- welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Lekker in je Vel Academie maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant.
2. Een coachingstraject kent een looptijd zoals vermeld bij aankoop. Bij aanschaf van het traject gaat klant of coachee ermee akkoord dat het gehele traject dient te worden betaald, ook wanneer klant of coachee gedurende het traject wenst tot annulering over te gaan.
 3. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van een overeenkomst wordt het volledige bedrag teruggestort, min administratiekosten. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het aankoopbedrag in rekening gebracht en bij annulering binnen 7 dagen wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Annulering dient te allen tijde schriftelijk worden medegedeeld.
 4. Een los aangeschafte coachingssessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als zodanig doorberekend.
 5. Een coachingssessie uit een traject kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, wordt de sessie afgevoerd als sessie van het traject.
 6. Indien coachee een sessie wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de sessie op een ander locatie wordt gegeven, heeft Lekker in je Vel Academie het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien in rekening te brengen.
 7. Het is het niet mogelijk om aangeschafte digitale producten, zoals e-books of een online cursus, te annuleren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij bij aankoop akkoord gaat met een product gemaakt op de visie van Lekker in je Vel Academie en hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
 8. Lekker in je Vel Academie behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van online programma's te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan coachee worden gecommuniceerd.
 9. In geval van een wijziging als genoemd in het vorige lid van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft coachee / klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Lekker in je Vel Academie gerechtigd een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar zij redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Lekker in je Vel Academie opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Lekker in je Vel Academie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Lekker in je Vel Academie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant of coachee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of andere overeenkomst.
4. In het geval dat Lekker in je Vel Academie een schadevergoeding verschuldigd is bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door Lekker in je Vel Academie aan klant in rekening is gebracht.
5. Klant en coachee vrijwaren Lekker in je Vel Academie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Lekker in je Vel Academie aan klant en coachee ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Lekker in je Vel Academie. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt Lekker in je Vel Academie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Lekker in je Vel Academie blijft eigenaar van de content, tenzij anders is vermeld. Klant en coachee komen enkel een gebruiksrecht toe.
5. Lekker in je Vel Academie verleent de coachee een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om het online programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
6. Bij beëindiging van het online programma vervalt het recht van de coachee om in te loggen. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Lekker in je Vel Academie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de coachee om het materiaal, waar de mogelijkheid wordt gegeven, op te slaan.
7. Materiaal uit de cursus mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Coachee mag in beperkte mate gedeeltes van de cursus op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Lekker in je Vel Academie. Het is niet toegestaan de gehele cursus gedetailleerd openbaar te maken of screenshots te delen wanneer andere deelnemers betrokken zijn.
8. Coachee is enkel gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een overeenkomst indien zij hier schriftelijke toestemming toe heeft. Coachee gaat ermee akkoord dat Lekker in je Vel Academie opnames kan maken voor promotionele doeleinden, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 11 Communicatie

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant en coachee worden voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Lekker in je Vel Academie voert de diensten uit in overeenstemming met de NOBCO Ethische "Gedragscode" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van de NOBCO dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en tuchtrechtspraak. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de NOBCO.
3. Tijdens een online programma en groepscoaching kunnen coachees onderling communiceren. De coachee verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Lekker in je Vel Academie.
4. Het staat Lekker in je Vel Academie te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
5. Lekker in je Vel Academie behoudt zich het recht voor coachees die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 12 Herroepingsrecht

1. Klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van fysieke producten te ontbinden. Lekker in je Vel Academie heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft aangekocht.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten of producten anders dan fysieke producten.

Artikel 13 Verplichtingen bij herroeping

1. Klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. Lekker in je Vel Academie stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Lekker in je Vel Academie vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 14 Uitoefening van herroepingsrecht

1. Klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van klant.

Artikel 15 Levering

1. Voor aankoop van producten gelden de volgende bepalingen:
Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Lekker in je Vel Academie is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Indien producten niet op voorraad zijn, wordt klant op de hoogte gehouden van de aangepaste levertijd.
3. Wanneer de bezorging vertraging heeft ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Lekker in je Vel Academie levert enkel binnen Nederland en België.

Artikel 16 Klachten en garantie

1. Klant en coachee zijn verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of producten binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Lekker in je Vel Academie. Een klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn voor een adequate reactie.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant of coachee geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het klant vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin Lekker in je Vel Academie is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Lekker in je Vel Academie en betrokken derden 12 maanden.